

„ErgoHair“ Agenda atelier 3 - Bruxelles 4 avril 2019



coiffureEU

coiffure.org
UBK/UCB



Développement et promotion d'un lieu de travail sûr et sain par le biais des aspects ergonomiques des lieux de travail et des méthodes de travail dans le secteur de la coiffure (ErgoHair)

Jeudi 4 avril 2019

- 9:00 - 9:15 Enregistrement
- 9:15 - 9:25 **Accueil**
Jef Vermeulen, Vice-Président UBK/UCB vzw-asbl, Belgique, Président Coiffure EU, Vice-Président du comité de dialogue social sectoriel (CDSS) sur les services personnels
- 9:25 - 9:40 **« Explication du projet et des résultats »**
Miet Verhamme, Chef de projet, Conseiller politique européenne et projets Coiffure EU, Belgique
- 9:40 - 10:00 **« Coiffure et troubles musculosquelettiques »**
Marija Bubas, MD, PhD, Directeur général adjoint de la santé au travail. Responsable de la division de la santé au travail de l'institut croate de la santé publique, Croatie
- 10:00 - 10:20 **« Comparaison européenne pour la mise en œuvre de l'inventaire et de l'évaluation des risques. Recherche comparative dans 10 pays européens »** (étude réalisée à la demande du ministère néerlandais des affaires économiques).
Veronique De Broeck, Directrice Affaires publiques, Prevent, Belgique
- 10:20 - 10:40 **« OiRA (Outil interactif d'évaluation des risques en ligne) (nouvelle infographie et film vidéo) ; Projet global santé et sécurité au travail, TMS et campagne 2020-22 pour des lieux de travail sains sur les TMS »**
Lorenzo Munar, chef de projet, unité de prévention et de recherche, Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail, Espagne.
- 10:40 - 11:00 Questions et réponses
- 11:00 - 11:20 Pause-café
- 11:20 - 11:40 **« Coûts des congés de maladie »**
Jan Vandevelde, Directeur Marketing Mensura Belgique
- 11:40 - 12:00 **« À la rencontre des PME : la santé et la sécurité en pratique »**
Kris De Meester, Premier conseiller, Santé et sécurité et affaires internationales, Fédération des Entreprises de Belgique, président du Comité de santé et de sécurité au travail de BusinessEurope
- 12:00 - 12:20 **« Défis liés à l'implémentation de la santé et de la sécurité dans les PME et microentreprises »**
Esther Lynch - secrétaire confédérale CES
- 12:20 - 12:40 Questions et réponses
- 12:40 - 14:00 Lunch

- 14:00 - 14:15 **« Document de référence médical – brève description »**
Agnessa Kozak, PhD, assistante scientifique au Centre Médical Universitaire de Hambourg-Eppendorf, Pôle de compétences Épidémiologie et Recherche en services de santé pour les soignants (CVcare), Allemagne
- 14:15 - 14:45 **« Les vieilles habitudes ont la vie dure. Nouvelles façons de changer le comportement »**
Dr. Pieter Raymaekers, Coordinateur de formation et chercheur du Public Governance Institute (institut de gouvernance publique) de la KU Leuven. Ses recherches actuelles ont trait à l'utilisation d'observations comportementales et d'encouragements en tant qu'instrument de politique, Belgique
- 14:45 - 15:15 **« Présentation de la campagne de communication » (campagne basée sur les résultats de l'atelier, élaborée par UBK en stratégie de dissémination théorique »**
Lien De Ruyck, stratégeste créative, Cayman - Behavioural Design Agency, Belgique
- 15:15 - 15:30 **Présentation du protocole conclu entre les partenaires sociaux**
Dimitris Theodorakis Directeur – Courier & Logistique / Cheveux & Beauté / coordinateur du dialogue social des services
- 15:15 - 15:30 **Signature formelle du protocole**
- 15:45 - 16:05 **« Le rôle du dialogue social et implémentation de projets européens »**
Sylvie Finné, Chargée politique, Commission européenne, DG Emploi, Affaires sociales et Inclusion, unité de dialogue social.
- 16:05 - 16:20 **Conclusions**
François Laurent, Président Uni Europa Hair & Beauty, Président du comité du dialogue social sectoriel (CDSS) sur les services personnels 2019
- 16:20 - 16:30 **Mot de clôture**
Jef Vermeulen

Réservé aux membres du groupe de pilotage :

16:30 - 17:00 réunion du groupe de pilotage : évaluation et feed-back

Fin de journée

Hôte : UBK/UCB vzw-asbl (Belgique) – Promoteur du projet

L'atelier sera organisé à l'Hôtel Pullman Brussels Centre Midi, Place Victor Horta 1, 1060 Bruxelles

Hébergement : Hôtel Pullman Brussels Centre Midi, Place Victor Horta 1, 1060 Bruxelles

Une soirée est organisée par l'UBK/UCB vzw-asbl le **mercredi 3 avril 2019** : Dîner à l'Atomium

Les Experts et leurs présentations

Miet Verhamme

Chef de projet, Conseiller politique européenne et projets Coiffure EU, Belgique

« *Explication du projet et des résultats* »

Cette présentation va se pencher sur les origines, les objectifs, le développement et les résultats de ce projet européen Ergohair.

Marija Bubas, MD, PhD

Directeur général adjoint de la santé au travail. Responsable de la division de la santé au travail de l'institut croate de la santé publique, Croatie

« *Coiffure et troubles musculosquelettiques* »

Les coiffeurs sont susceptibles de souffrir de troubles musculosquelettiques en raison de l'omniprésence de mouvements répétitifs, d'élévation des bras ainsi que de postures du corps étranges pendant de longues périodes. Des études ont démontré que le métier de coiffeur était un métier présentant un risque accru d'abandon de la profession en raison d'une mauvaise santé. Une prévention s'impose donc. Voici des outils de prévention dans le domaine de la santé au travail : fournir des informations sur les dangers, donner des conseils sur une organisation et une planification de meilleure qualité du travail, soins médicaux et réadaptation. La présentation illustre les potentiels troubles musculosquelettiques affectant les coiffeurs et souligne l'importance de l'utilisation d'une évaluation des risques en tant qu'outil essentiel pour la mise en œuvre de mesures préventives.

Veronique De Broeck

Directrice Affaires publiques, Prevent, Belgique

« *Comparaison européenne pour la mise en œuvre de l'inventaire et de l'évaluation des risques. Recherche comparative dans 10 pays européens* » (étude réalisée à la demande du ministère néerlandais des affaires économiques).

Une étude comparative sur l'utilisation d'évaluations des risques du métier de coiffeur en Europe a été réalisée. Même si d'aucuns semblent s'accorder sur la valeur ajoutée d'une analyse des risques au niveau d'entreprise, il semble ardu de l'intégrer dans le quotidien. Dès lors, des outils sectoriels promus par des organisations sectorielles sont plus que les bienvenus, étant donné qu'ils sont simples à utiliser, transparents et non ambigus. La présentation exposera les résultats de l'enquête et les principales mesures de support pour la réalisation d'analyses des risques en échangeant des bonnes pratiques à propos des instruments d'évaluation numériques et orientés sur le secteur.

Lorenzo Munar

Chef de projet, unité de prévention et de recherche, Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail, Espagne.

« *OiRA (Outil interactif d'évaluation des risques en ligne) (nouvelle infographie et film vidéo) ; Projet global santé et sécurité au travail, TMS et campagne 2020-22 pour des lieux de travail sains sur les TMS* »

Cette présentation commencera par offrir un aperçu des derniers efforts entrepris pour la promotion et la dissémination des outils OiRA mis au point pour le secteur de la coiffure. Elle sera suivie par une présentation du projet global SST TMS menée par l'EU-OSHA, soulignant les aspects plus intéressants pour le secteur de la coiffure. Pour terminer, la Campagne 2020-2022 pour des lieux de travail sains portant sur les TMS sera présentée, illustrant les possibilités de coopération avec le secteur (aux niveaux européen et national).

Jan Vandeveld

Directeur Marketing Mensura Belgique

« *Coûts des congés de maladie* »

L'absentéisme pour cause de maladie : coûts directs et indirects et la manière dont les influencer.

Kris De Meester

Premier conseiller, Santé et sécurité et affaires internationales, Fédération des Entreprises de Belgique, président du Comité de santé et de sécurité au travail de BusinessEurope

« *À la rencontre des PME : la santé et la sécurité en pratique.* »

Les PME ont une faible capacité d'évaluation des problèmes lorsqu'il est question de santé et sécurité au travail mais une grande capacité de résolution/prise de décisions une fois convaincues qu'une action est nécessaire. Comment adapter nos politiques sur la santé et la sécurité pour captiver leur attention et les inciter à agir ? De quel type d'approche et d'assistance ont-elles réellement besoin ? Le principal levier consiste à se concentrer sur le travail proprement dit plutôt que sur les aspects de santé et de sécurité.

Esther Lynch

Secrétaire confédérale CES

« *Défis liés à l'implémentation de la santé et de la sécurité dans les PME et microentreprises* »

Sur le plan politique, elle est responsable des négociations sociales horizontales portant sur nombre de problèmes et questions de santé et de sécurité. Elle mettra en avant l'importance du dialogue social sectoriel et de l'accord européen sur la protection de la santé et de la sécurité au travail dans le secteur de la coiffure.

Agnessa Kozak

PhD, assistante scientifique au Centre Médical Universitaire de Hambourg-Eppendorf, Pôle de compétences Épidémiologie et Recherche en services de santé pour les soignants (CVcare), Allemagne

« *Document de référence médical – brève description* »

Le document de référence médical a été mis au point dans le cadre du projet ErgoHair et a pour but de servir de manuel ou document de travail pour les partenaires sociaux ou autres parties intéressées du secteur de la coiffure. Dans cette présentation, une brève description du contenu du document sera donnée, comme des informations contextuelles sur les causes professionnelles des TMS, leur évitement et les avantages de la prévention dans le contexte professionnel. Elle expose de manière structurée les résultats d'une analyse systématique d'études ainsi que les principaux résultats d'ateliers antérieurs.

Dr. Pieter Raymaekers

Coordinateur de formation et chercheur du Public Governance Institute (institut de gouvernance publique) de la KU Leuven. Ses recherches actuelles ont trait à l'utilisation d'observations comportementales et d'encouragements en tant qu'instrument de politique.

« *Les vieilles habitudes ont la vie dure. Nouvelles façons de changer le comportement* »

Les personnes ne prennent pas toujours des décisions rationnelles ou ne font pas toujours preuve d'un comportement cohérent. Inconsciemment, nos émotions, intuitions, habitudes et normes sociales nous guident. Les encouragements et l'utilisation d'observations comportementales permettent de maîtriser les faiblesses mentales et les biais cognitifs permettent d'arriver à de meilleurs résultats dans le domaine du changement de comportement. Étant donné que l'information sur l'ergonomie et la sensibilisation à celle-ci se suffisent rarement à elles-mêmes pour changer des vieilles habitudes, des nouvelles façons pourraient s'avérer utiles.

Lien De Ruyck

Stratégiste créative, Cayman - Behavioural Design Agency, Belgique

« *Présentation de la campagne de communication* » (campagne basée sur les résultats de l'atelier, élaborée par UBK en stratégie de dissémination théorique)

Sur la base des résultats des ateliers organisés à Hambourg et à Paris, plusieurs recommandations spécifiques au public cible ont été transformées en stratégie de dissémination potentielle. Cayman a ensuite mis au point une campagne de communication concrète reposant sur ce document théorique. Cette campagne sera expliquée pendant la présentation. Cette campagne a pour but de non seulement informer les employés, employeurs, clients, établissements d'enseignement, fournisseurs, services de prévention et médicaux, établissements d'assurance, de sécurité et de soins de santé à propos de l'ergonomie dans le secteur de la coiffure, mais aussi de concrétiser un changement des mentalités et comportements.

Dimitris Theodorakis

Directeur – Courrier & Logistique / Cheveux & Beauté / Coordinateur du dialogue social des services

Présentation du protocole conclu entre les partenaires sociaux

Sylvie Finné

Chargée politique, Commission européenne, DG Emploi, Affaires sociales et Inclusion, unité de dialogue social.

« *Le rôle du dialogue social et implémentation de projets européens* »