



Palm-to-palm technique and other standards from the Dutch Health and Safety Guide for Hairdressers'

By: Martijn de Kort, One of the negotiators of the Dutch Hairdressers Health and Safety Guide – The Netherlands



The Dutch situation

- ▶ Employers and employees work together in the so-called “Brancheplatform Kappers” to improve working circumstances for hairdressers
- ▶ Every couple of years the health and safety rules guide is updated based on the latest research and experiences
- ▶ In the most recent update (January 2014) a choice was made to work differently:
 - ▶ Make a guide for ALL workers in the industry so including mobile hairdressers
 - ▶ Go from a means to a goal based guide
 - ▶ Start early; include schools



The Proces

- ▶ We asked a Dutch research company (VHP) to check our previous ergonomics rules by reviewing:
 - ▶ The latest Dutch and European regulations and guidelines (HARM, NEN-EN, ISO)
 - ▶ The latest state of the art technology
 - ▶ Which solutions are being used in the market and what is available
- ▶ This resulted in our updated rules and guidelines that you will get in the handout



The H&S guide: Ergonomics

- In terms of ergonomics the solutions are divided in five categories:
 - Posture
 - Workplace design
 - Workplace
 - Tools
 - Organisation

Ergonomics: the Palm-Palm method

- One of the items under the posture section is the so-called palm-palm method. This way of working relieves pressure on hands, arms shoulders and back. It allows the upper arms to stay low and the wrists in a more or less neutral position facing each other. It is recommended, not mandatory.



The Dave campaign

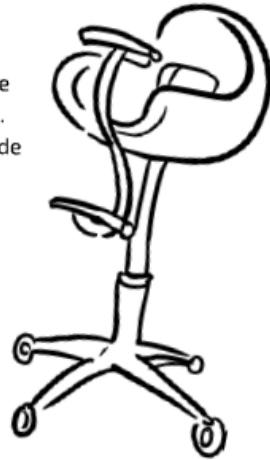
- A campaign was made for the different target groups:
 - Employees
 - Employers
 - Suppliers
 - Schools
 - Freelancers/mobile hairdressers



- De hoogte van de rugleuning is maximaal 50 cm, gemeten vanaf de zitting.
- De rugleuning heeft geen hoofdsteun, behalve bij bepaalde vaktechnische handelingen (scheren en baard knippen).

2.2.2 De kinderstoel

- Als je vaktechnische handelingen verricht bij kinderen kleiner dan 115 cm, is een kinderstoel noodzakelijk.
- Voor kinderen tussen de 115 en 160 cm moet je een stoelverhoger op de pompstoel plaatsen.
- De stoelverhoger moet de zittinghoogte van de pompstoel met minimaal 20 cm verhogen.
- Een kinderstoel is in hoogteverstelbaar en heeft een zittinghoogte van minimaal 79 cm van de vloer.

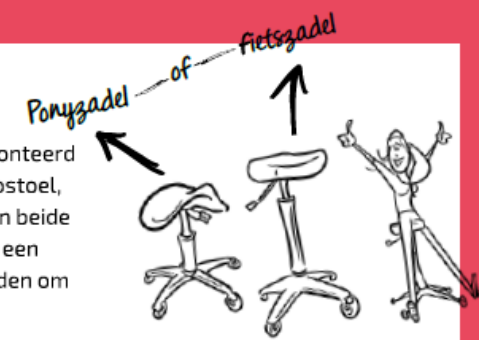


2.2.3 De kappersfiets

- Alle kappers die in de salon gelijktijdig wassen of vaktechnische handelingen verrichten, moeten de gelegenheid hebben een kappersfiets te gebruiken.
- De kappersfiets is voorzien van een zitting in de vorm van een fietszadel of ponyzadel. Voor kleine kappers geeft de kappersfiets met fietszadel meer mogelijkheden om de hoogte goed in te stellen.
- De kappersfiets met fietszadel kan je ook gebruiken als stasteun (geldt niet voor de kappersfiets met ponyzadel).
- De kappersfiets is niet voorzien van een rugleuning, behalve als deze een actieve houding stimuleert (de dynamische rugsteun).
- De kappersfiets moet je eenvoudig en traploos kunnen instellen. Het instelbereik van de zitting loopt tenminste van 60 tot 80 cm boven de vloer. In specifieke situaties kan een aangepaste kappersfiets op maat (met een ander instelbereik) noodzakelijk zijn.
- De zitting is draaibaar ten opzichte van het onderstel.

Voor kinderen kleiner dan 115 cm

- Als de kappersfiets is gemonteerd op de vloer achter de pompstoel, dan moet de kappersfiets in beide richtingen draaibaar zijn in een hoek van minimaal 135 graden om de pompstoel.



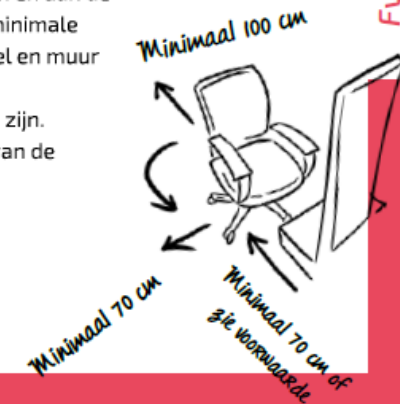
2.2.4 De stoel-wasbak-combinatie

- De lengte van de wasbak tussen de neksteun en de achterzijde is maximaal 43 cm. Bij wasbakken met een holle voorzijde is dat maximaal 45 cm.
- Onder de wasbak is de diepte van de knieruimte minimaal 24 cm en de diepte van de voetruimte minimaal 42 cm, gemeten vanaf de achterzijde van de wasbak. Als je deze diepten niet haalt achter het onderstel, is de breedte van het onderstel maximaal 30 cm. Uitgangspunt is dat je als kapper de benen aan beide kanten van het onderstel moet kunnen plaatsen.
- De voetruimte onder de wasunit is minimaal 25 cm.



2.2.5 De ruimte

- Bij de pompstoel of kinderstoel mag de horizontale afstand tussen kapper en het hoofd van de klant maximaal 30 cm zijn.
- De pompstoel heeft aan de zijkanten een vrije werkruimte van minimaal 70 cm en aan de achterzijde minimaal 100 cm. Is de minimale afstand van 70 cm tussen pompstoel en muur niet haalbaar, dan mag het ook een kleinere afstand tot minimaal 50 cm zijn. Voorwaarde is dat je door draaiing van de pompstoel toch de vereiste vrije werkruimte hebt.



Fysieke belasting

Healthy Hairdresser

Checklist voor veilig en gezond werken

Als kapper wil je gewoon lekker aan het werk blijven. Zonder lichamelijke klachten of andere problemen. Daarom is het belangrijk dat je kapsalon aan alle regels voldoet. Maar zelf heb je ook een verantwoordelijkheid om gezond en veilig te werken. Deze checklist helpt je op weg om jouw werkplek (en jezelf!) te controleren.

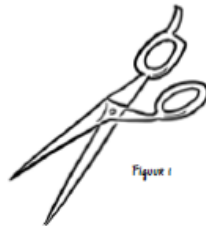
Is je kapsalon ok?

Scharen

	Nee	Ja
Werk je met een schaar met pinksteen? (zie figuur 1)		
Is de pinksteen zo geplaatst dat de 4 vingers van je hand ongeveer op één lijn liggen?		
Zijn de scharen en messen in jouw salon nikkelvrij of -arm?		

Ja (op alle vragen):
De scharen in jouw salon zijn helemaal in orde.

Nee (op één of meerdere vragen):
Een schaar met pinksteen is verplicht volgens de gezond-werken-regels voor de kappersbranche. Een schaar met ongelijke beenlengte (off-set, zie figuur 1) is nog beter. Zorg ook dat de scharen en messen nikkelvrij of -arm is. Zo voorkom je een allergische reactie.



34

Productbereidingsruimte (chemiehoek)

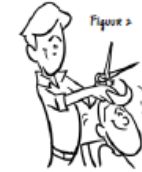
	Nee	Ja
Is er in de kapsalon een speciale ruimte (hoek of kast) voor het bereiden van permanentvloeistof, kleuring en blondeermiddel?		
Is deze productbereidingsruimte of chemiehoek aan beide kanten én aan de achterkant d.m.v. een wand afgescheiden van de kapsalon?		
Zijn deze wanden tenminste 1.75 meter hoog (als er gerichte afzuiging is, mogen ze lager zijn)?		
Zijn de scheidingswanden aan beide zijanten van de productbereidingsruimte dieper dan de diepte van het werkblad?		

Werkruimte rond pompstoel

	Nee	Ja
Is de afstand tussen jou en het hoofd van de klant minder dan 30 cm (zie figuur 2)?		
Is de werkruimte aan de achterkant van de stoel minimaal 100 cm?		
Als er geen muur naast de pompstoel is: Is de werkruimte aan de zijkant van de stoel minimaal 70 cm?		
Als er een muur naast de pompstoel is: Is de werkruimte aan de zijkant van de stoel minimaal 50 cm en kun je de stoel zo draaien dat je toch 70 cm werkruimte hebt?		

Ja (op alle vragen):
De werkruimte in jouw salon is ok.

Nee (op één of meerdere vragen):
Te weinig werkruimte vergroot de kans op lichamelijke klachten (nek, schouders, rug). Zorg dus dat de pompstoelen in de salon niet te dicht op elkaar staan en ook niet te dicht bij de muur.



Kinderstoelen (als je kinderen jonger dan 16 jaar knipt)

	Nee	Ja
Is de afstand tussen jou en het hoofd van het kind minder dan 30 cm?		
Bij kinderen tussen 1.15 en 1.60 meter: Gebruik je een stoelverhoger die de zitting met minimaal 20 cm verhoogt?		
Bij kinderen kleiner dan 1.15 meter: Gebruik je een in hoogte verstelbare kinderstoel? Zit de zitting van die kinderstoel op minimaal 79 cm van de vloer?		

Ja (op alle vragen):
Kinderen worden in jouw salon op de juiste manier geknipt.

Nee (op één of meerdere vragen):
Zorg voor de juiste kinderstoel of stoelverhoger om te voorkomen dat je te veel moet buigen en lichamelijke klachten krijgt.

35

Draag je meestal handschoenen als je haren wast?

Heb je maximaal 4 uur per dag handschoenen aan?

Ja (op alle vragen):
Je werkt veilig met de juiste handschoenen.

Nee (op één of meerdere vragen):
Werk met de juiste handschoenen voor je eigen gezondheid. Daarmee voorkom je irritaties en aandoeningen aan je huid. Was je haren zonder handschoenen? Let er dan op dat je maximaal 30 minuten per uur 'nat werk' mag verrichten. Water maakt je huid week.



A guide adapted to all hairdressers

- ▶ A washing basin and hair salon chair are optimal however a mobile hairdresser's health is not served by demanding she carries those upstairs to a 4th level apartment ..
- ▶ So what we did was look at why do we use that basin and what are the reasons behind the rules we have for the chair
- ▶ And then come up with alternatives that reach the same goal but are realistically possible for a mobile hairdresser



H&S in schools

- ▶ A report by the Dutch labour inspection showed that schools perform significantly worse than employers when it comes to following the H&S rules (75% had one or more violations vs 65% of salons)
- ▶ Inspectors concluded that hairdresser schools in general:
 - ▶ Gave insufficient attention to following H&S guidelines
 - ▶ Were often not up-to date in terms of workspace design
 - ▶ Teachers did not always give the right example
 - ▶ Often used educational programs that did not include H&S rules
- ▶ Our solution: together with the firms that provide the educational content develop H&S teaching materials that were implemented in all their programs



Recommendations

- ▶ Start with the why ..
 - ▶ Identify target audience and adapt presentation of message to those audiences
 - ▶ Prioritize – communicating too many rules doesn't work
 - ▶ Start young, start during the professional education
 - ▶ Share experiences between countries!
- 