



11:35–11:55

11:55–12:15

12:15–12:25

12:30–14:30

14:30–14:50

14:30–14:50

15:00–15:20

15:20–15:40

15:40–15:50

15:50–16:05

16:05–16:25

 16:25–16:45

16:45–17:05 

17:05–17:15 

17:15–17:30

 17:30

 20:00

9:00–9:10
9:10–9:40

9:40–10:40
10:40–11:00
11:00–11:30
11:30–12:45
12:45–13:00
13:00

13:00–15:00

»L'ARCHITECTURE DU SALON DE COIFFURE«

Anne BERTRAND, Consultante sectorielle FSE CP 314, Belgique

La présentation porte sur les différentes zones du salon de coiffure en mettant l'accent sur des mesures sectorielles, informations disponibles et bonnes pratiques. Elle couvre l'infrastructure, les facteurs environnementaux et les procédures en place pour assurer un travail en toute sécurité, avec un accent sur le bâtiment, incendie et explosion, qualité de l'air, plan d'urgence et d'intervention, ordre et propreté, services sociaux, chauffage et température.

Véronique POETE, Ergonome depuis 25 ans, Directrice d'Alternatives Ergonomiques depuis 15 ans, France

Raphaël VILLECHENAUD, *Ergonome depuis 3 ans, Alternatives Ergonomique, France*

Alternatives Ergonomiques est intervenu dans plusieurs salons de coiffure à l'occasion de deux études menées à dix ans d'intervalle l'une de l'autre, ainsi qu'une étude sur la coiffure dans les EPHAD (établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes). Elles ont été commandées par les Institutions de la coiffure, structure paritaire d'assurance pour les salariés du secteur. Les études ont été menées en s'appuyant sur le champ théorique de l'ergonomie de langue française. Les observations et entretiens en situations de travail ont été les principaux outils déployés pour construire les résultats. Cette présentation fera le lien entre santé, espace, organisation et proposera des recommandations en termes d'aménagement des salons et d'organisation du travail. Ces recommandations sont issues des études réalisées mais aussi de l'état de l'art concernant la prévention des risques professionnels pour les salariés de la coiffure. Cette présentation apporte également des éléments sur la démarche

„ergoHair“ Workshop 2, Paris, 11–12 avril 2018

„ergoHair“ Workshop 2 Paris, 11–12 avril 2018

»AVANTAGES DES ASPECTS ERGONOMIQUES DANS LE SALON DE COIFFURE ET L'IMPORTANCE DES COMPÉTENCES DE GESTION CORRECTES«

Martin CREMER, ex-coiffeur, employeur (jusqu'en 2017), tuteur / ex-coach du salon de coiffure Mantype, *Bruges, Belgique*

Pendant 38 ans, Martin Cremer a été actif dans le secteur de la coiffure, premièrement en tant que coiffeur et les 15 dernières années en tant qu'employeur. Dans son salon à Bruges, il a géré une dizaine de collaborateurs. Soutenu par sa femme, un médecin généraliste, il a – au cours des cinq dernières années – procédé à un relooking total de son salon, en tenant compte des meilleures normes de santé et de sécurité (en mettant l'accent sur les matériaux, l'ergonomie, la prévention de la peau, des chaussures ...). Au cours de sa présentation, il expliquera comment son propre étude a mené à une complète transformation professionnelle. Doté d'une expérience de nombreuses années, il expliquera également l'approche adoptée et la raison pour laquelle il a motivé son personnel à contribuer à la mise en œuvre de cette politique de sécurité/ergonomie.

»ÉVALUATION DE L'ÉQUIPEMENT PROFESSIONNEL ERGONOMIQUE DANS LES SALONS DE COIFFURE« (2 intervenants)

Intervenant 1 : Philippe BIELEC : *Ingénieur-conseil aux Administrations de sécurité sociale en France, France*

Pour contribuer à la promotion de nouveaux produits dans le domaine de la prévention des risques professionnels, les normes sont essentielles. Il faut prendre en compte non seulement la certification CE, mais aussi la façon d'utiliser le produit et l'impact sur la santé. Dans notre cas, les normes ergonomiques ont été la clé de l'action.

Intervenant 2 : Docteur Pascal GILLET, *Président de MEDIALANE (plateforme télésanté), France*

La prévention sur le lieu travail dans le secteur de la coiffure a un impact important sur la santé des travailleurs. Une condition essentielle est l'évaluation scientifique des actions entreprises. L'opération Preciseo a permis d'adapter le poste de travail à l'utilisateur et a également eu un impact positif et durable sur le marché de la boîte de shampooing, ce qui est une étape importante dans la maturation de la prévention des TMS.

»CHARGE DE L'ÉPAULE DU COIFFEUR LORS DU SÉCHAGE – ÉTUDE DES EFFETS D'UN NOUVEAU SÈCHE-CHEVEUX SUR L'INCLINAISON DU BRAS SUPÉRIEUR«

Morten WÆRSTED, *Médecin chef Dr. Méd., troubles musculosquelettiques professionnelles, Département Psychologie et Physiologie professionnelle, Institut national de santé professionnelle, Oslo, Norvège.*

Travailler avec les bras élevés constitue un facteur de risque important pour les plaintes d'épaule / de cou. En Norvège, un sèche-cheveux avec une toute nouvelle conception a été lancé sur le marché en 2016, visant à réduire la nécessité d'élever le bras supérieur pendant le brushing. La présentation présentera les résultats d'un projet comparant l'effet de ce nouveau sèche-cheveux à main avec un sèche-cheveux de la conception traditionnelle, à la fois dans un laboratoire et dans les salons de coiffure en suivant le coiffeur pendant une journée de travail.

»NOUVELLE MANIÈRE DE TRAVAILLER POUR PRÉVENIR DES MALADIES MUSCULO SQUELETTIQUES«

Raphaël PERRIER, *ceo Raphaël Perrier International Group, France*

A l'heure d'aujourd'hui, les coiffeurs rencontrent beaucoup de troubles musculo squelettique. Nous avons développé une méthode pédagogique qui permet de pouvoir travailler avec des outils traditionnelles tout en prévenant des troubles musculo squelettiques. Après un constat sur 3 ans, nous pouvons vraiment voir de réelles améliorations et une évolution sur la prévention des maladies courantes chez les coiffeurs.

»TECHNIQUE PAUME À PAUME ET AUTRES NORMES DU GUIDE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ POUR COIFFEURS, RÉALISÉ AUX PAYS-BAS«

Martijn DE KORT, *un des négociateurs du Guide de santé et de sécurité pour coiffeurs, Pays-Bas*

»Un guide de santé et de sécurité pour tous les travailleurs dans le secteur de la coiffure«

Martijn de Kort était l'un des négociateurs dans le cadre du développement du Guide de santé et de sécurité en coiffure aux Pays-Bas, comprenant une nouvelle façon d'aborder le sujet. Au lieu de se concentrer uniquement sur les moyens de travailler en toute sécurité (par exemple, les dimensions et la hauteur des chaises), le guide se concentre sur une méthode de travail ergonomique et sûre pour tous les coiffeurs (y compris des coiffeurs travaillent en dehors des salons traditionnels). La présentation présentera les normes hollandaises, y compris la technique de paume à paume, et expliquera comment ces normes peuvent aussi être appliquées en dehors du salon traditionnel.

»CONDITIONS ET RECOMMANDATIONS GÉNÉRALES POUR LA NORMALISATION ERGONOMIQUE DANS L'AMÉNAGEMENT DU SALON«

Christian FRANK, *Designer Dipl., Ing Dipl. (FH), Chef de Design et Développement, Membre du Conseil d'Administration de Olymp GmbH & Co. KG (firm de l'aménagement du salon), Allemagne*

OLYMP GmbH & Co. KG est une société allemande spécialisée dans l'aménagement de salons de coiffure. Les produits de l'assortiment mobilier, les techniques de salon et les divisions d'équipement sont de notre propre développement et distribués dans 35 pays. Dans cette présentation, les conditions générales pour l'aménagement d'un salon ergonomique seront expliquées en détail et des recommandations pour la conception du salon ergonomique (chaises, tabourets, postes de shampooing et sèche-cheveux) seront proposées.

»VERS DES NORMES EUROPÉENNES POUR AMÉLIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL DES COIFFEURS ?«

Guido DE JONGH, *Conseiller CES, Belgique*

La présentation portera sur une première définition des normes européennes, la manière dont elles peuvent contribuer au bien-être des travailleurs et ce que ETUC peut faire pour les coiffeurs, par rapport aux normes. La présentation abordera également l'état des normes au niveau de la réglementation.

La CES et son projet STAND : La CES est la porte-parole des travailleurs et représente 45 millions de membres de 89 organisations syndicales dans 39 pays européens, et 10 Fédérations syndicales européennes. Le projet de normalisation de la CES vise à influencer les activités normatives européennes et à conseiller et présenter les nouveaux besoins de normalisation au niveau européen. Le projet STAND de la CES garde également un œil sur les activités d'établissement des normes nationales et internationales, car celles-ci influent sur les activités européennes.

»THE VOLUNTARY STANDARDIZATION : A FRAMEWORK FOR PROGRESSE FOR ALL«

Thierry CRIGNOU, Jean-Loup COMMOM et Florance SAILLET, *Development Manager Occupational Safety and Health at Association Française de Normalisation (AFNOR), Standardiation, France*

Brève présentation de la normalisation (ce que c'est, ce que ce n'est pas ; ce qu'elle apporte ; les options envisageables pour répondre à vos besoins)

»COMMUNICATION INTERCULTURELLE AU SEIN DE L'UNION EUROPÉENNE«

Michel DALONNEAU, *Consultant en communication et management interculturels pour le cabinet Itinéraires Interculturels*

Itinéraires interculturels est un cabinet de formation, de conseil et de gestion interculturels qui aide les entreprises lors de leur internationalisation et qui permet à quiconque de gérer des équipes multiculturelles. Cet atelier consiste en une approche de communication interculturelle au sein de l'Union européenne. Grâce à une méthodologie interactive et progressive, nous travaillerons à une meilleure compréhension de l'influence des différentes cultures sur la communication en tenant compte de la culture de chaque pays de l'Union européenne.



Développement et promotion d'un lieu de travail sûr et sain par le biais des aspects ergonomiques des lieux de travail et des méthodes de travail dans le secteur de la coiffure

Mercredi 11 avril 2018

Modérateur: Bernard GAISSET : ex-Directeur Général de la Médecine du travail de la région Paris Île de-France et Franck LÉHUÉDÉ : Chargé d'études et de recherches au CREDOC

8:30–9:00

9:00–9:15

9:15–9:30

9:30–9:45

9:45–10:00

10:00–10:20

10:20–10:40

10:40–10:50

10:50–11:05

11:05–11:25

Accueil des participants – inscription

Présentation du Collège des Bernardins

Mot de bienvenue

Bernard STALTER, Président de l'union nationale des Entreprises de la Coiffure (Unec), *France*

Mot de bienvenue

Stéphanie PRAT-EYMERIC, Présidente institution de la coiffure, France
Chargée de mission FGTA FO, Secrétaire Générale du SGFOSCE et
Claude MOUGINOT, Président de la commission dialogue social de l'UNEC, *France*

Résumé workshop 1 Hambourg

Albert Nienhaus, Prof., University Medical Centre Hamburg Eppendorf (UKE), *Germany*

10:00–11:35 ORGANISATION DU TRAVAIL

»L'architecture du salon de coiffure«

Anne BERTRAND, Consultante sectorielle FSE CP 314, *Belgique*

»La prévention des risques professionnels, quels espaces et organisations pour travailler en santé ?«

Véronique POETE, Ergonome depuis 25 ans, Directrice d'Alternatives Ergonomiques depuis 15 ans et Raphaël VILLECHENAUD, Ergonome depuis 3 ans, Alternatives Ergonomiques, *France*

Questions

Pause café

»Avantages des aspects ergonomiques dans le salon de coiffure et l'importance des compétences de gestion correctes«

Martin CREMER, ex-coiffeur, employeur (jusqu'en 2017), tuteur/ex-coach du salon de coiffure Mantype, *Bruges, Belgique*